

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



La Dirección de GLOBAL PROJECTS & SUPPLIES, S.L. reconoce que la consecución y mejora continuada de la calidad en los servicios que presta es objetivo primordial para la empresa, por lo que asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener una política de calidad y medio ambiente que haga posible sus objetivos.

La Dirección declara su compromiso de prestar servicios que satisfagan las exigencias de calidad de sus clientes, las normas, legislación y reglamentos aplicables en los niveles de calidad y medio ambiente establecidos por la propia empresa.

GLOBAL PROJECTS & SUPPLIES, S.L. es una empresa especializada en "diseño, venta, mantenimiento y formación de equipos de emergencia y protección". La protección debe ser lo primero y por eso apostamos por poner a disposición de los clientes los equipos, trajes y vehículos más innovadores del mercado.

Nuestra misión consiste en ser una empresa de referencia nacional en el sector de los equipos de rescate y de extinción, así como en los vehículos de bomberos de última generación para garantizar la seguridad de nuestros clientes y generar la máxima confianza

Nuestra visión se fundamenta en asegurar la calidad de nuestros productos, así como la eficiencia en la gestión de nuestros proyectos y servicios, cuidando la selección de proveedores con requisitos medioambientales

En el camino que abarca nuestra misión, y la consecución de nuestra visión, hemos definido los valores que queremos compartir, y que nos permiten desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de tomar decisiones así como una identificación del talento con GLOBAL PROJECTS & SUPPLIES, S.L.

- Honestidad y responsabilidad en nuestras propuestas, en la toma de decisiones y en las actuaciones.
- Innovación en los procesos, en los productos y en los servicios.
- Orientación hacia la satisfacción y el éxito de nuestros clientes.
- Orientación hacia los resultados.
- Fidelización de nuestro talento.

Con esta declaración queremos expresar a todos nuestros grupos de interés, nuestro firme y honesto compromiso con la mejora continua de nuestros servicios, la cercanía en nuestro trato y la adecuada gestión del talento.

Esta concepción es asumida por todo el personal de la empresa que es consciente de su participación y responsabilidad para contribuir a la obtención de la calidad, la cual figurará como característica en todas las actividades realizadas en la empresa.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



La Dirección de GLOBAL PROJECTS & SUPPLIES, S.L. establece los siguientes objetivos generales relativos a la Política de Calidad y Medio Ambiente:

- Que los medios técnicos, humanos y administrativos de los que dispone la empresa y que intervengan en la calidad de sus servicios, estén correctamente organizados y controlados.
- Que la organización y el control esté orientado hacia la reducción, eliminación y prevención de las deficiencias en la calidad, al objeto de que la misma sea consecuencia lógica de los procesos de prestación de servicios y no la obtenida por el rechazo de los servicios no conformes.
- Satisfacer los requisitos exigidos y acordados con los clientes.
- Mantener las expectativas de futuro, aumentando la gama de servicios si fuera necesario.
- Evaluación y mejora de nuestros costes.
- Será objetivo fundamental obtener el reconocimiento de Organismos Certificadores.
- Establecer la gestión ambiental como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- Mantener nuestro compromiso para que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, y esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Comprometernos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- Planificar nuestras actividades de tal forma que se asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y, cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca esta política, se entienda y se lleva a la práctica.

Madrid, a 25 de noviembre de 2019

Firmado:

Daniel Martínez Carvajal
Gerente