

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL



La Dirección de **GLOBAL PROJETS & SUPPLIES**, reconoce que la consecución y mejora continuada de la calidad en los servicios que presta es objetivo primordial para la empresa, por lo que asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener una política de calidad y medio ambiente que haga posible sus objetivos.

La Dirección declara su compromiso de prestar servicios que satisfagan las exigencias de calidad de sus clientes, las normas, legislación y reglamentos aplicables en los niveles de calidad y medio ambiente establecidos por la propia empresa.

GLOBAL PROJETS & SUPPLIES, es una empresa especializada en; "DISEÑO, VENTA, MANTENIMIENTO Y FORMACION DE EQUIPOS DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN", y en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, acorde al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica.

Para ello, la Dirección de **GLOBAL PROJECT & SUPPLIES** establece los siguientes compromisos:

- **EXCELENCIA:** Desarrollar soluciones constructivas que permitan a nuestros clientes disponer de las últimas novedades y haciéndolo siempre bajo un enfoque hacia la calidad total, la fiabilidad del servicio y la mejor oferta.
- **INNOVACIÓN:** El motor que impulsa nuestro liderazgo en el mercado, permitiéndonos ser referente del mismo.
- **EQUIPO HUMANO:** Contar con un equipo humano altamente cualificado para la mejora de todos los procesos a través de la formación, el desarrollo profesional y la motivación de todos nuestros empleados.
- **PROYECTOS:** Elaboración de proyectos orientados a crear valor (productos, servicios, información, etc) para los clientes, acordes con sus requerimientos y necesidades.
- **DIGITAL:** Utilización de medios y equipos, con el objetivo de crear flujos de trabajo que aseguren una gestión eficiente y productiva, así como ayudar en este proceso a la protección de nuestro entorno.
- **ECOLOGIA:** Operar como empresa responsable, ejerciendo un alto nivel de cuidado, sensibilización y respeto hacia el entorno.
- **OBJETIVOS:** Establecer periódicamente Objetivos de calidad realizando un seguimiento de los mismos.
- **PROVEEDORES:** Establecer relaciones comerciales con empresas proveedoras de productos o servicios, trabajando con integridad y rigor, exigiendo una calidad acorde con las necesidades de nuestra oferta.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOMBIENTAL



Nuestro éxito está basado en la dedicación de colaboradores altamente motivados y cualificados que trabajan en equipo con un carácter emprendedor y en un ambiente de confianza y respeto.

Todos los trabajadores de la organización piensan y actúan con responsabilidad, contribuyendo con ello al logro de los objetivos, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y con las directrices de la Empresa.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca esta política, se entienda, y se lleve a la práctica.

En Alcobendas 18 enero de 2019.

Fdo: Daniel Martínez Carvajal
Director